



Spielerschutzbeauftragter (m/w/d) in Vollzeit oder Teilzeit (ab 30 Std./Woche)

ÜBER UNS

Die Spielbank Berlin ist eine staatlich konzessionierte Spielbank und bietet ihren Gästen ein hochwertiges Glücksspielangebot in einem verantwortungsvollen Rahmen. Grundlage unseres Handelns sind der Glücksspielstaatsvertrag 2021 sowie ein umfassendes Sozialkonzept zum Schutz unserer Gäste, welches wir als erste Spielbank Deutschlands seit mehr als 25 Jahren engagiert umsetzen.

Zur Verstärkung unserer Spielerschutzabteilung suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Mitarbeiter Spielerschutzbeauftragter (m/w/d).

IHRE AUFGABEN:

- Unterstützung des Sozialkonzeptverantwortlichen bei der Umsetzung der Maßnahmen gemäß Glücksspielstaatsvertrag 2021 und Sozialkonzeptes zum Schutz der Glücksspieler vor glücksspielbedingten Schäden an den vier Standorten der Spielbank Berlin GmbH & Co. KG
- Ansprechperson für Gäste und Mitarbeiter zum Thema Spielerschutz, Früherkennung auffälligen Glücksspielverhaltens und professionellen Hilfesystem
- Präventions- und Interventionsgespräche mit Gästen zur Sensibilisierung für die Risiken des Glücksspiels und Vermittlung in das professionelle Hilfesystem
- Empfehlung und Einleitung von Spielersperren
- Ggf. Begleitung der Gäste nach Aufhebung einer Spielersperre
- Dokumentation und Auswertung spielerschutzrelevanter Vorgänge
- Ansprechperson für das Spielerschutz-Kernteam und Vorbereitung und Durchführung regelmäßiger Kernteam-Treffen
- Vorbereitung, Terminierung und Durchführung von Mitarbeiterschulungen zur Erst-Information zum Thema Spielerschutz
- In Zusammenarbeit mit externen Fachleuten Organisation regelmäßiger Mitarbeiterschulungen zum Thema „Glücksspielsucht & Spielerschutz“
- Interne Zusammenarbeit mit den verschiedenen Arbeitsbereichen der Spielbank Berlin (Spiel-saal, Rezeption, Verwaltung, Geschäftsführung)
- Kooperation mit den regionalen Suchtberatungsstellen und sozialen Hilfesystemen, den Fachverbänden der Suchtprävention und mit wissenschaftlichen Einrichtungen

IHR PROFIL

Fachlich

- Idealerweise Studium der Sozialen Arbeit, Sozialpädagogik oder Pädagogik, Sozialassistenten oder Gesundheitswissenschaften oder vergleichbar bzw. mehrjährige Erfahrung in einem der Berufsfelder der Sozialen oder pädagogischen Arbeit oder im Gesundheitsbereich
- Wünschenswert wären Erfahrungen im Glücksspielbereich
- Gute Kenntnisse mit den „MS-Office Anwendungen“
- Kenntnisse des Glücksspielstaatsvetrages 2021 wünschenswert, jedoch nicht Bedingung

Persönlich

- Hohe soziale Kompetenz, Empathie- und Konfliktfähigkeit
- Organisationsfähigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Kommunikationsstärke und sicheres Auftreten

Über die Spielbank Berlin

Wer im Laufe von 5 Jahrzehnten zu einer echten Institution einer Stadt geworden ist, kann sich getrost zu den Traditionsunternehmen zählen. Seit über 50 Jahren bietet die Spielbank Berlin abwechslungsreiche und spannende Unterhaltung auf hohem Niveau an.

Im Oktober 1998 hat die Spielbank Berlin ihren neuen Hauptstandort am Potsdamer Platz bezogen. Auf 6 Etagen und über 10.000 Quadratmetern befinden sich Spiel-, Gastronomie- und Geschäftsräumlichkeiten. Darüber hinaus betreibt das Unternehmen 3 Nebenstandorte am Fernsehturm, an der Ellipse Spandau und am Ku'damm. Über 600 Mitarbeiter begrüßen jährlich über 1 Mio. Gäste in den Spielbanken in Berlin.

Die Spielbank Berlin fühlt sich der Hauptstadt nicht nur in punkto Entertainment verpflichtet, sie engagiert sich auch für Sport, Kultur und Soziales. Sie ist seit ihrer Gründung besonders dem Sport verbunden. Die Spielbank Berlin ist seit Jahrzehnten ein zuverlässiger Partner des Landes Berlin und Mitglied in wichtigen Netzwerken der Hauptstadt. Als erfolgreichste Spielbank Deutschlands setzt die Spielbank Berlin mit ihren vier Standorten in der Bundeshauptstadt sowohl im Bereich des Service- und Spielangebotes, aber auch im wichtigen Bereich des Spieler- und Jugendschutzes kontinuierlich neue Maßstäbe. In unserer Verwaltung am Leipziger Platz erwartet Sie eine Vielzahl an Aufgaben, die unterschiedlicher nicht sein könnten. Finden Sie einen auf Ihre Fähigkeiten passenden Tätigkeitsbereich und tragen Sie nachhaltig zu unserem Unternehmenserfolg bei.

Werden Sie Teil eines starken Teams!



Besuchen Sie uns auf
spielbank-academy.de

Kontaktdaten

Spielbank Berlin GmbH & Co. KG
Marlene-Dietrich-Platz 1
10785 Berlin

Personalabteilung
+49 30 255 99 140
jobs@spielbank-berlin.de

- Freude an der Arbeit in einem interdisziplinären Team
- Bereitschaft zur regelmäßigen Fort- und Weiterbildung
- Bereitschaft zur Arbeit in den Abendstunden
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englisch wünschenswert

WIR BIETEN IHNEN:

- Zunächst befristetes Arbeitsverhältnis für 12 Monate mit Option auf Verlängerung
- Bereitschaft zur Schichtarbeit
- Teamorientierte Arbeitsatmosphäre in einem modernen Arbeitsumfeld
- Abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit
- Attraktives Einstiegsgehalt
- 39 Stunden Woche, 30 Tage Urlaub
- Sonderzahlungen wie Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Arbeitsplatz im Herzen Berlins mit sehr guter Verkehrsanbindung

Bewerbungen von anerkannt Schwerbehinderten oder diesen gleichgestellten Menschen mit Behinderung sind ausdrücklich erwünscht.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über Ihre **vollständige Bewerbung**.
Richten Sie bitte diese ausschließlich **online bis zum 30.04.2026** an jobs@spielbank-berlin.de.

Kontaktdaten

Spielbank Berlin GmbH & Co. KG
Marlene-Dietrich-Platz 1
10785 Berlin

Personalabteilung
+49 30 255 99 140
jobs@spielbank-berlin.de